



ISeRDIP



Istituto con Sistema Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2015 da TÜV Italia
Certificato N. 501005248 Rev..8

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali)

Gentile Signore/a

Desideriamo informarLa che il Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (nel seguito, "GDPR") prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo, pertanto, le seguenti informazioni:

1) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **ISeRDIP Soc. Coop. Onlus**, nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Sede legale: Via Rossini, 3 - 20122 Milano (MI), sede operativa: Via Clerici, 10 - 20121 Milano (MI). P.IVA 08541340157. Telefono: (+39) 02 89093326, fax: (+39) 02 89093358, e-mail: info@iserdip.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"), che può essere contattato via e-mail per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali. E-mail DPO: dpo@iserdip.it.

2) Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti Suoi dati personali, identificativi e di contatto: *nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono*.

3) Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Titolare in quanto strettamente funzionale a fornirLe l'assistenza e la consulenza richiesta tramite i canali di accesso al servizio denominato "*Settimana Lilla, colloqui online gratuiti*".

4) Base giuridica

La base giuridica del trattamento dei dati effettuato dal Titolare è da ravvisarsi nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR).

5) Modalità di trattamento

I dati personali sono oggetto di trattamento informatico nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità di cui al punto 3). I dati saranno trattati internamente da soggetti autorizzati, sotto l'autorità del Titolare e istruiti sui principi normativi e sulle procedure di sicurezza logiche e tecnologiche (art. 32, par. 4, GDPR). Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

6) Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui al punto 3). Successivamente, i dati personali saranno conservati per un periodo di 2 mesi dalla gestione della Sua richiesta di assistenza o consulenza per consentire al Titolare di gestire efficacemente eventuali ulteriori richieste nonché per finalità amministrative.

7) Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Fermo restando le eventuali comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge o di un ordine dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, i dati personali raccolti saranno comunicati esclusivamente agli psicologi e psicoterapeuti ISeRDIP che volontariamente aderiscono al servizio "*Settimana Lilla, colloqui online gratuiti*" e che ricontatteranno direttamente l'interessato. Gli psicologi e psicoterapeuti, in possesso degli adeguati requisiti professionali (iscrizione all'albo degli psicologi e assicurazione professionale) e competenti per l'intervento oggetto del servizio, tratteranno i dati personali nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

8) Trasferimento dei dati in paesi extra-UE

I dati personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE, ad esempio nel caso di utilizzo di servizi cloud. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, sulla base di una decisione di adeguatezza (art. 45, GDPR) o previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea (art. 46, par. 2, lett. c), GDPR).

9) Diritti degli interessati e come esercitarli

Gli interessati potranno esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-22). In particolare, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile. Per esercitare tali diritti o per richiesta di ulteriori informazioni relative alla presente informativa, l'Interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento dati inviando un'e-mail a info@iserdip.it, oppure direttamente al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"), nominato dal Titolare con funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative, di cooperazione e contatto con il Garante per la Protezione dei Dati Personali per questioni connesse al trattamento dei dati. Il DPO è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@iserdip.it.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77, GDPR), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità (www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79, GDPR).

Il Titolare del Trattamento Dati Personali

MOD S17 REV. 7

ISeRDIP Soc. Coop. Onlus
Via Clerici, 10
Via G. Rossini, 3

e-mail: info@iserdip.com www.iserdip.it
20121 MILANO Tel. 02.89093326
20122 MILANO Tel. 02.89093326

C.F./P.Iva 08541340157
Fax 02. 89093358
Fax 02. 89093358